

Índice Remissivo

- Achor, Shawn 99,109
Adaptiv Learning Systems 13,
Akers, John 76
amígdala cerebelosa 36
Apple 76, 93
avaliação
 dificuldade em receber 53
 falhas comuns na 51-52
 fatores que desencadeiam
 uma reação negativa à
 53-54
 papel da pessoa avaliada
 52-53
 passos para melhorar a
 forma de reagir à (*ver*
 receber avaliação)
- Bank One 75
Becker, Dean 13
Blackhawk Engagement
 Solutions 47
Blankson, Amy 107
- Bogle, Jack 67
Boyatzis, Richard 39
bricolage
 competência do 25-26
 em organizações 27-28,
 30-31
 intelectual 27
- Campbell, Joseph 69-70
Cantor Fitzgerald 17
Carter, Jimmy 70-72, 95
Carter Center 71-72
cérebro e a resiliência, o
 chave neural para a
 resiliência 36
 praticar *mindfulness* e 38
 recuperar de um grande
 fracasso 35
- Christakis, Nicholas 46
Collins, Jim 15-16, 24
Connected (Christakis e
 Fowler) 46

Resiliência

- construir a resiliência
 - adotar uma abordagem de portfólio 46-47
 - aumentar a moeda de otimismo 44-45, 46-47
 - criar otimismo recíproco 46-47
 - estratégias para 108
 - exemplos de resiliência
 - individual 9-10, 12, 19-20, 26-27
 - fazer registros 45
 - prestar contas e analisar 47-48
- contra-atacar
 - condições que requerem luta 78-79
 - consequências de não contra-atacar 76
 - decisão de Jamie Dimon de se restabelecer 73-76
 - evitar batalhas de vingança 77
 - evitar o confronto 72-73
 - importância de preservar a sua reputação 77
 - reação ao fracasso 74-75
- Coutu, Diane 7-31
- Cropley, Mark 106
- Davidson, Richard 36-37
- Dimon, Jamie 67, 73-76
- Drexler, Mickey 87-92
- Dunn, Patricia 77
- Emmons, Robert 44
- Eskew, Mike 23, 28-29
- Ferris, Richard 76
- Feynman, Richard 27
- Fiorina, Carly 76
- Fisher, Donald 87, 90
- Fleming, Rip 81
- Fowler, James 46
- Frankl, Viktor E. 20, 21, 24
 - Future of Happiness, The* (Blankson) 107
- Gap, Inc. 87, 89-90
- Garnezy, Norman 13
- Gielan, Michelle 99-109
- Goleman, Daniel 33-39
 - Good to Great, De Bom a Excelente* (Collins) 15-16
- Granovetter, Mark 79
- «Happiness Study, The» 47
- Heen, Sheila, 49-64

Índice Remissivo

- Hero with a Thousand Faces, The* (Campbell) 69-70
Heyer, Steve 67-68
Home Depot 81
Huffington, Arianna 105
- Igreja Católica 23
improvisado e resiliência
 bricolage em organizações
 25-26, 30-31
 bricolage intelectual 27-28
 competência de *bricolage*
 25-26
 exemplo 26-27
- Instant (aplicação) 108
- J. Crew, 91
Jobs, Steve 93-95
Johnson & Johnson 23
JPMorgan Chase 75
- Kabat-Zinn, Jon 37
Keyworth, George 77
Kopans, David 41-48
- Langley, Monica 73
Levin, Gerald 76
Lévi-Strauss, Claude 25-26
- Loehr, Jim 105
- Mackay, Harvey 73
Maddi, Salvatore R. 21-22
Marcus, Bernie 72-73, 80-81
Martha Stewart Living
 Omnimedia 86
McCullough, Michael 44
McKee, Annie 39
Milken, Michael 94-95
Mindfulness 37-39
mito do herói 69
moeda de otimismo
 adotar uma abordagem de
 portefólio 46-47
 aumentar 44-45, 46-47
 criar otimismo recíproco
 46-47
 fazer registos e
 prestar contas e analisar
 47-48
- Moment (aplicação) 108
Morgan Stanley 17-18, 30
Morvillo, Robert G. 85
Murray, Mike 93
- Nasser, Jacques 76
NeXT 93

- Nicholas, Nick 76
- Offtime (aplicação) 108
- O Homem em Busca de um Sentido* (Frankl) 20
- Perkins, Tom, 77
- Phillip Morris, 24
- Pixar, 93
- Power of Full Engagement* (Loehr e Schwartz), 105-106
- privação de sono 105
- receber avaliação
- desconstruir os comentários 59-60
- encarar os comentários como orientação 58-59
- fazer experiências com base em críticas 62-64
- pedir críticas construtivas 61-62
- reconhecer as formas como tende a reagir 55-56
- separar o «o quê» do «quem» 57-58
- recuperação de estatuto ações de Martha Stewart para preservar a sua reputação 84-86
- base de um estatuto heroico 82
- o problema de um líder não poder contar a sua versão dos acontecimentos 83-84
- ocultar as verdadeiras razões de um despedimento 83
- recuperação de Jimmy Carter 70-72
- recuperar
- custos da privação de sono 105
- descanso *versus* recuperação 106-108
- estratégias para desenvolver a resiliência 108-109
- ideias erradas sobre a resiliência 104
- impacto da falta de recuperação 102-103
- noções populares de robustez 102

Índice Remissivo

- prevalência do vício do trabalho 103-104
- razões pelas quais não somos mais robustos 102
- valor homeostático de ações de recuperação 105-106
- recuperar após um desastre na carreira
 - dar prova de coragem 86-87, 89-92
 - decidir como contra-atacar (*ver* contra-atacar)
 - diretores-gerais despedidos que recuperaram depressa 67-68
 - futuro típico de um diretor-geral despedido 68
 - lições sobre 95-96
 - mito do herói 69
 - passos para triunfar sobre a tragédia 69-70, 86-87
 - razões que impedem líderes depostos de recuperar 67-68
 - recrutar outros para o ajudarem 78-82
 - recuperação de Jimmy Carter após a presidência 70-72
 - recuperação de Mickey Drexler 87, 89-92
 - recuperar o seu estatuto heroico 82-86
 - redescobrir a sua missão heroica 92-97
- Rescorla, Rick 18
- resiliência
 - autopercepção e 11-12, 30
 - características de pessoas resilientes 14, 30
 - chave neural para 36
 - como suscetível de ser aprendida 14
 - desenvolver a nossa própria 44-48
 - estratégias para desenvolver a 108-109
 - ética da 24
 - exemplo de resiliência organizacional 17-18
 - exemplos de resiliência individual 9-10, 12, 19-20, 26-27

Resiliência

- ideias erradas a respeito da 104
- mindfulness* e 37-39
- papel na saúde mental 13
- qualidades associadas à 13-14, 31
- relação do sucesso pessoal com a 13
- Rydstedt, Lief W. 106-107
- Schwartz, Tony 105-106
- Scott, Robert G. 18
- Scotto, Daniel 84
- Sculley, John 76
- Seligman, Martin 35, 45
- sentido na vida
- desafio para os treinadores de resiliência 21-22
- dinâmica de criar sentido 20
- ensinar a resiliência no mundo dos negócios 21-22
- ética da 24
- exemplo de resiliência individual 19-20
- sistemas de valores e 23-25
- terapia do sentido 20-21
- Sharon, Ariel 77-78
- Sigoloff, Sandy 72, 80
- Sleep Revolution, The* (Huffington) 105
- Solzhenitsyn, Aleksandr 22
- Sonnenfeld, Jeffrey A. 65-97
- Stewart, Martha 84-86, 93
- Stockdale, Jim 16
- Stone, Douglas 49-64
- Tearing Down the Walls* (Langley) 73
- Tigue, John J., Jr. 85
- Trump, Donald 68
- Unplugged (aplicação) 108
- UPS 23, 28-29
- Vaillant, George 14
- Vanderpol, Maurice 13
- Ward, Andrew J. 65-97
- We Got Fired!* (Mackay) 73-74
- Weick, Karl E. 29-30
- Weill, Sandy 73
- Zijlstra, Fred R. H. 107

