

# Índice

Introdução . . . . .	13
<i>Não é tão impotente como julga</i>	

## Secção 1

### **O chefe**

1. O chefe que o impede de avançar. . . . .	19
<i>Ele cintila sob os holofotes, enquanto você se mata a trabalhar na sombra</i>	
2. O chefe que o põe contra os colegas. . . . .	27
<i>Chegue-se à frente – e colabore</i>	
3. O chefe fanático pelo controlo . . . . .	33
<i>Como livrar-se das correntes</i>	
4. O queridinho do chefe . . . . .	43
<i>Obtenha o apoio de que precisa, mesmo que o seu chefe tenha favoritos</i>	
5. O chefe descontente . . . . .	51
<i>Um chefe ausente pode representar uma oportunidade para si</i>	

## Secção 2

### **Os seus colegas**

6. O colega hipercompetitivo. . . . .	61
<i>Controle a rivalidade</i>	

7. O bully . . . . .	69
<i>Pode mudar a dinâmica</i>	
8. O grupinho. . . . .	77
<i>Como ganhar influência quando os meninos fixes se juntam</i>	
9. O ladrão de créditos . . . . .	85
<i>Partilhe o trabalho e os elogios</i>	
10. Chefiar um ex-colega insatisfeito . . . . .	93
<i>É o chefe. E agora?</i>	

### Secção 3

#### **A organização**

11. Sobreviver às saídas com os colegas do escritório . . . .	107
<i>Diversão forçada ou oportunidade de fazer contactos?</i>	
12. Sobreviver aos despedimentos . . . . .	113
<i>Talhe um novo papel para si</i>	

### Secção 4

#### **Desenvolva as suas capacidades**

13. Gerir os conflitos de forma construtiva. . . . .	125
<i>Quando evitar e desejar já não resultam</i>	
14. Conduzir conversas difíceis . . . . .	145
<i>Desenvolva uma estratégia para conversas complicadas</i>	
15. Trabalhar com pessoas que não suporta . . . . .	161
<i>Não tem de gostar delas, mas tem de encontrar uma maneira de trabalhar com elas</i>	