

Índice

Liderança com resultados	
<i>Daniel Goleman</i>	9
Mais uma vez: como motivar funcionários?	
<i>Frederick Herzberg</i>	41
Síndrome do fracasso-à-partida	
<i>Jean-François Manzoni e Jean-Louis Barsoux</i>	65
Proteger os gestores inexperientes de si próprios	
<i>Carol A. Walker</i>	93
O que fazem os grandes gestores	
<i>Marcus Buckingham</i>	109
Processo justo: a gestão na economia do conhecimento	
<i>W. Chan Kim e Renée Mauborgne</i>	131
Ensinar pessoas inteligentes a aprender	
<i>Chris Argyris</i>	155
Quão (anti)ético é?	
<i>Mahzarin R. Banaji, Max H. Bazerman e Dolly Chugh</i>	181
A disciplina das equipas	
<i>Jon R. Katzenbach e Douglas K. Smith</i>	201
Gerir o seu chefe	
<i>John J. Gabarro e John P. Kotter</i>	225
Acerca dos autores	245
Índice remissivo	247